

**Уважаемый получатель государственной
(муниципальной) услуги или сервиса!**

Предлагаем провести оценку качества последней
полученной Вами услуги или сервиса
Опрос анонимный, результаты будут использоваться в
обобщенном виде.



Опрос можно пройти в электронном виде

1. Укажите муниципальное образование, в котором Вы проживаете:

2. Укажите орган власти, который предоставлял Вам услугу:
*(пропишите наименование органов власти или администрацию населенного пункта,
района)*

3. Укажите за услугой какой сферы жизни Вы обращались:
(ответ на вопрос дается если услугу предоставляла администрация)

- Архивное дело (выписки, справки)
- Жилищно-коммунальное хозяйство
- Земельно-имущественные отношения
- Культура
- Образование
- Опекa и попечительство
- Строительство

4. Какой способ обращения был использован Вами при подаче заявления?

- МФЦ
- Орган власти
- Госуслуги

5. Какой способ обращения, по Вашему мнению, является наиболее удобным?

- МФЦ
- Орган власти
- Госуслуги

6. Оцените время ожидания в очереди для получения государственной услуги:

- Без ожидания
- Ожидание менее 15 минут
- Ожидание более 15 минут

7. Выберите трудности, с которыми Вы сталкивались при получении государственной услуги:

- Трудностей не возникало
- Сложная форма заявления
- Наименование документов было сложным, непонятным
- Просили предоставить дополнительные документы
- Просили предоставить оригиналы документов в орган власти
- Требовалось повторное посещение органа власти / МФЦ
- Требовалось дополнительно обратиться в другой орган власти
- Неудобные часы работы органа власти
- Отсутствие услуги на Госуслугах
- Другие трудности _____

(опишите ситуацию)

8. Результат по услуге выдан в срок:

- Да
- Нет
- Не знаю

9. Оцените вежливость и компетентность сотрудника, который принимал Ваши документы:

- Высокая (*сотрудник был вежлив; отвечал на все вопросы, касающиеся предоставления услуги; не отвлекался*)
- Средняя (*сотрудник не всегда был улыбчив и вежлив, для ответа на заданные вопросы, касающиеся предоставления услуги, обращался за помощью к коллегам*)
- Низкая (*сотрудник грубил, раздражался и не отвечал на заданные вопросы, касающиеся предоставления услуги; постоянно отвлекался*)

10. Насколько Вы удовлетворены качеством оказания услуги:

(оцените качество оказания услуги, где 1 - не удовлетворен, 5 - удовлетворен)

1 2 3 4 5

11. Что, по Вашему мнению, необходимо изменить для того, чтобы улучшить качество оказания услуги?

Благодарим Вас за участие в опросе!