**Государственное бюджетное учреждение Амурской области «Зейский КЦСОН «Родник»**

*1) О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");*

Учреждение размещено в двух одноэтажных зданиях на территории площадью 5508м2:административное здание площадью 403,8 м2 и здание пункта проката технических средств реабилитации, удобно расположено с точки зрения транспортной доступности и находятся в непосредственной близости от остановок общественного транспорта.

Центр «Родник» располагает специализированным транспортным средством для перевозки инвалидов-колясочников марки «ГАЗель» с электрогидроподъёмником (2 автомобиля).

Центр «Родник» и пути доступа к зданиям оборудованы в соответствии с требованиями организации доступной среды для посетителей с инвалидностью. Оборудован отдельный вход в здание для маломобильных групп населения со стационарным пандусом и двухуровневыми перилами, прозрачной распашной дверью с контрастной маркировкой. Перед входом установлен информационный стенд со шрифтом Брайля. Пути следования в здании отмечены контрастно окрашенными полосами и тактильными плитками, а также поручнями и пиктограммами. На кабинетах, в которых ведется прием инвалидов, установлены тактильные таблички. В учреждении оборудована туалетная комната в соответствии с требованиями по организации доступной среды. Установлены световые маяки, есть система вызова на входе, в здании и туалетной комнате. Для общения со слабослышащими инвалидами закуплено индукционное слуховое устройство.

Территория центра «Родник» полностью благоустроена и активно используется при проведении клубных, реабилитационных и досуговых мероприятий. На территории созданы три тематические зоны: игровой мини-парк «У Лукоморья», психологическая зона «Летняя акварель» и специализированная спортивная площадка для детей-инвалидов, в том числе колясочников.

Кроме того, учреждение имеет оснащенную материально-техническую базу внутри здания, обеспечивающую качество предоставляемых услуг в соответствии с требованиями:

* кабинет адаптивной физкультуры, оснащенный тренажерами и соответствующим сенсорным оборудованием; для занятий с детьми с диагнозом ДЦП используется костюм «Адели» (только по назначению врача);
* темная и светлая сенсорная среда, лекотека, кабинет для индивидуальной работы с клиентом (консультативная, коррекционно-развивающая работа), зал для групповых занятий и проведения досуговых мероприятий, зона для занятий по социально-бытовой адаптации, кабинет для занятий по раннему развитию;
* пункт проката технических средств реабилитации и детских товаров, пункт приема и реализации вещей и предметов домашнего обихода;

фойе и коридоры центра оборудованы местами для ожидания, информационными стендами, содержащими информацию об услугах, порядке и условиях их получения в доступной форме; в фойе учреждения оборудован информационный киоск (обеспечение доступа к нормативно-правовым документам по вопросам опеки и попечительства, соблюдения прав семей с детьми, государственная поддержка семей с детьми-инвалидами). Для посетителей оборудован гардероб и всегда в наличии питьевая вода (бутилированная и одноразовые стаканчики).

* Информационная доступность и открытость деятельности учреждения обеспечивается посредством размещения информации в сети Интеренет: на официальном сайте учреждения (<http://rodnik-zeya.ru/>), официальном сайте Российской Федерации для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (www.bus.gov.ru), в профиле Инстаграм (<https://www.instagram.com/rodnik_zeya/>).

*2) о форме социального обслуживания, видах социальных услуг, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на социальные услуги;*

**Перечень предоставляемых социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг.**

|  |  |
| --- | --- |
| Форма | Виды социальных услуг |
| Социальное обслуживание на дому | **1. Социально-бытовые услуги:**  1. Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, в том числе лекарственных средств  2. Помощь в приготовлении пищи  3. Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи  4. Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка  5. Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)  6. Уборка жилых помещений, за исключением мытья окон  7. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход  8. Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции  9. Помощь в приеме пищи (кормление)  **2. Социально-правовые услуги:**  1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;  2. Оказание помощи в получении юридических услуг. |
| **Дополнительные платные социальные услуги, оказываемые ГБУ АО «Зейский КЦСОН «Родник» в форме социального обслуживания на дому:**  **1. Социально-бытовые услуги:**   1. **Уборка жилого помещения**   1. Мытье холодильника  2. Мытье посуды  3. Чистка плиты, микроволновой печи  4. Мытье окна  5. Мытье отопительных батарей  6. Уборка в шкафах  7. Сушка и проветривание одежды и постельных принадлежностей   1. **Хозяйственно-бытовые работы**   1. Утепление окон  2. Чистка ковров вручную  3. Уборка двора  4 Замена постельного или нательного белья   1. **Прачечные услуги**   1. Стирка белья  2. Глажка белья   1. **Работы на приусадебном участке**   1. Оказание помощи на приусадебном хозяйстве   1. **Услуги по сопровождению и доставке**   1. Сопровождение вне дома.  2. Доставка рецептов на приобретение лекарств  3. Услуги сиделки   1. **Организация предоставления услуг иными организациями**   1. Содействие в организации ритуальных услуг. Помощь родственникам в организации похорон.  2. Вызов врача на дом, запись на прием к врачу  3. Подписка на периодические издания.   1. **Транспортные услуги**   1. Предоставление транспорта. |
| **Полустационарное обслуживание** | **1. Социально-бытовые:**  1) Обеспечение питанием, включая диетическое питание по медицинским показаниям, согласно нормам, утвержденным Правительством области  2) Обеспечение ухода с учетом состояния здоровья  3) Помощь в приеме пищи (кормление)  **2. Социально-медицинские:**  1) Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.);  2) Проведение оздоровительных мероприятий;  3) Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья;  4) Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья);  5) Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни;  6) Проведение занятий с детьми-инвалидами по адаптивной физкультуре.  **3. Социально-психологические:**  1) Социально-психологическое консультирование;  2) Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг.  **4. Социально-педагогические:**  1) Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами;  2) Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности;  3) Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;  4) Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия).  **5. Социально-трудовые:**  1) Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями  **6. Социально-правовые:**  1) Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;  2) Оказание помощи в получении юридических услуг.  **7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, во всех формах социального обслуживания:**  1) Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;  2) Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;  3) Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах;  4) Оказание несовершеннолетним помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.  **8. Срочные социальные услуги:**  1) Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;  2) Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;  3) Содействие в получении временного жилого помещения;  4) Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;  5) Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей. |
| **Дополнительные платные социальные услуги, оказываемые ГБУ АО «Зейский КЦСОН «Родник» в полустационарной форме:**  **1. Социально-бытовые:**   1. **Услуги по сопровождению и доставке**   1. Сопровождение вне дома.   1. **Транспортные услуги**   1. Предоставление транспорта  **2. Социально-психологические:**  1. Психологическая диагностика.  2. Психологическая коррекция.  **3. Социально-педагогические:**  1. Коррекционно-развивающая логопедическая помощь.  2. Организация праздничного поздравления.  3. Услуга «Няня на час» |

Порядок и условия предоставления социальных услуг: прикреплено Постановление Правительства Амурской области №227 от 18.05.2015. В приложении прикреплено.

К приказу ГБУ АО «Зейский КЦСОН «Родник»

№ 106-од от 13.05.2016

**Перечень и тарифы на дополнительные платные социальные услуги.**

**1.1. Форма обслуживания: социальное обслуживание на дому.**

|  | *Наименование*  *социальной услуги* | | | *Затраты*  *Времени на 1 услугу* | *Стоимость 1 услуги, руб* |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Социально-бытовые услуги.**   1. **Уборка жилого помещения.** | | | | | |
|  | Мытье холодильника | | Без размораживания  С размораживанием | 20 мин  60 мин | 72,4  217,2 |
|  | Мытье посуды | | | Благоустроенные условия- 15 мин  Без КББ-25 мин | 54.3  90.5 |
|  | Чистка плиты, микроволновой печи | | | 1 шт. 10 мин | 36,2 |
|  | Мытье окна (1 окно): (евро/деревянное)  Двустворчатое  Трехстворчатое  Окно с балконом. | | | мин  30/40  40/50  45/55 | 108,6/114,8  114,8/181,0  162,9/199,1 |
|  | Мытье отопительных батарей 1шт. | До 10 секций  Более 10 секций | | 15 мин  25 мин | 54.3 |
|  | Уборка в шкафах | | | 1 услуга из расчета 10 мин | 36,2 |
|  | Сушка и проветривание одежды и постельных принадлежностей | | | 30 мин | 108,6 |
|  | 1. **Хозяйственно-бытовые работы.** | | |  |  |
| 1 | Утепление окон (1 окно). | | | 30 мин | 108,6 |
|  | Чистка ковров вручную (м2), | | | 1 кв.м. 5 мин. | 18,1 |
|  | Уборка двора. | | | 1кв.м-5 мин | 18,1 |
|  | Замена постельного или нательного белья | | | 15 мин за 1 услугу | 54.3 |
|  | 1. **Прачечные услуги** | | |  |  |
|  | Стирка белья машиной (до 3кг) | | | До 3 кг. 45 мин | 162,9 |
| 2 | Стирка белья ручная (1 кг) | | | В благоустроенных условиях 40 мин.  Без КББ- 60 мин | 144,8  217,2 |
|  | Глажка белья (1кг) | | | 20 мин | 72,4 |
|  | 1. **Работы на приусадебном хозяйстве.** | | |  |  |
|  | Оказание помощи на приусадебном хозяйстве  Услуга рассчитывается по фактическим затратам времени, но не превышает 1 часа за 1 посещение | | | До 60 мин | 217,2 |
|  | 1. **Услуги по сопровождению и доставке.** | | |  |  |
|  | Сопровождение вне дома. | | | 30 мин. | 108,6 |
|  | Доставка рецептов на приобретение лекарств | | | 30 мин | 108, 6 |
|  | Услуги сиделки | | | 60 мин | 217,2 |
|  | 1. **Организация предоставления услуг иными организациями** | | | | |
| 4 | Содействие в организации ритуальных услуг. Помощь родственникам в организации похорон. Почасовая оплата | | | 60 мин | 217,2 |
| 6 | Вызов врача на дом, запись на прием к врачу | | | 5 мин | 18,1 |
|  | Подписка на периодические издания | | | 30 мин | 108, 6 |
| 7 | 1. **Транспортные услуги** | | |  |  |
| 8 | Предоставление транспорта | | | 1 мин | 14,13 |

**1.2. Форма обслуживания: полустационарная.**

| *Наименование социальной услуги*  *Описание социальной услуги, в том числе ее объем* | *Затраты*  *Времени на 1 услугу* | *Стоимость 1 услуги, руб* |
| --- | --- | --- |
| **Социально-бытовые услуги.**   1. **Услуги по сопровождению и доставке.** | | |
| Сопровождение вне дома. | 30 мин. | 108,6 |
| 1. **Транспортные услуги** |  |  |
| Предоставление транспорта | 1 мин | 14,13 |
| **Социально- психологические** | | |
| Психологическая диагностика; | 40 мин | 193 |
| Коррекционно-развивающее занятие | 40 мин | 193 |
| **Социально-педагогические** | | |
| Коррекционно-развивающая логопедическая помощь | 30 мин | 185 |
| Организация праздничного поздравления. | 30 мин | 300 |
| Услуга «Няня на час». | 60 мин | 308 |

*4) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование услуги | Государственное задание на **2020 год** | Исполнение  **2019 год** | Кол-во свободных мест |
| Предоставление социального обслуживания **в**  **полустационарной форме** | 530 чел. | 737 чел. | Не  ограничено |
| Предоставление социального обслуживания **в форме**  **на дому** | 145 чел. | 150 чел | 4 |
| **Подготовка граждан**, выразивших желание принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы устройства | 25 чел. | 20 чел | Не  ограничено |
| **Оказание** консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной **помощи** лицам, усыновившим (удочерившим) или принявшим под опеку (попечительство) ребенка | 100 семей | 104  семьи | Не  ограничено |

*7) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Социальное обслуживание на дому | Полустационарное социальное обслуживание |
| Количество свободных мест | 4 | не ограничено |

*8) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;*

Прикреплено государственное задание